

Overblik og optimerede arbejdsprocesser med Microsoft Dynamics CRM

UDFORDRINGEN

Der var ingen klare processer for håndtering af kundedata. Nogle arbejdede med Excel og andre i Outlook, og der var derfor stor risiko for at værdifulde data ville gå tabt, eller ikke blev delt i virksomheden.

LØSNINGEN

Seritronic valgte Microsoft Dynamics CRM og Nordic Computer som partner til at rådgive, implementere og efterfølgende support og uddannelse. Der blev udarbejdet en integration mellem CRM og Seritronics ERP System C5, så man let kunne importere data mellem de to systemer.

FORDELE

- Struktur over deres kundedata
- Optimerede arbejdsprocesser
- Reduceret tidsforbrug
- Vidensdeling
- ERP Integration
- Pipeline styring



SERITRONIC

“ Vi var på udkig efter en CRM løsning, som kunne hjælpe os med at skabe mere struktur på vores kundedata og dermed optimere vores arbejdsprocesser væsentligt.

Valget faldt på Microsoft Dynamics CRM fra Nordic Computer, da de formåede at lytte til os og se udfordringen med vores øjne. Desuden kunne de byde ind med en totalløsning: Sparring, implementeringshjælp og efterfølgende support og uddannelse af vores medarbejdere.

Birgitte Helenius
Økonomidirektør, Seritronic ”



**NORDIC
COMPUTER**
– Passion for IT

Nordic Computer A/S
Strømmen 2, DK-9400 Nørresundby
+45 7020 1979 / salg@nordiccomputer.dk

Brøndby-kontor
Kornmarksvej 6, DK-2605 Brøndby
+45 2285 3229 / www.nordiccomputer.dk